



PORTFOLIO

Setembro - 2016

Raver Security
(11) 4385-7024 / (11) 4701-4222
contato@raversecurity.com.br
www.gruporaver.com.br

Excelência em Segurança

O Grupo RAVER

Fundado em 2007 o **Grupo Raver** é uma empresa especializada na prestação de serviços para condomínios residenciais e comerciais de médio e alto padrão nas áreas de segurança e controle de acesso.



Através do constante aprimoramento de conceitos de segurança, sempre acompanhando a evolução das estratégias criminosas, o **Grupo Raver** aplica os mais modernos protocolos de segurança garantindo a tranquilidade de nossos clientes.

Com investimentos constantes na capacitação de seus agentes colaboradores, e na gestão das atividades por eles desempenhadas, temos a garantia de prestação de serviços de excelência para todos os nossos clientes.



O **Grupo Raver** atua em 3 diferentes pilares: **Pessoas**, **Procedimentos** e **Plataformas de Segurança** visando a garantia de qualidade dos serviços prestados.

Oferecemos soluções específicas e personalizadas para **Controle de Acesso e Portaria**, **Projetos de Segurança**, **Consultoria Especializada**, **Treinamento e Capacitação**.



Nossa

Missão

*Garantir a **tranquilidade** de nossos clientes através da **excelência** na prestação de **serviços** altamente qualificados na área de **segurança**.*

Nossa

Visão

Sermos referência em segurança física e patrimonial na prestação de serviços, desenvolvimento de projetos e formação profissional.

Nossos

Valores

- *Comprometimento*
- *Ética*
- *Honestidade*
- *Respeito*



(11) 4385-7024 / (11) 4701-4222
contato@raversecurity.com.br
www.raversecurity.com.br

CONTROLE DE ACESSO, PORTARIA E SUPERVISÃO



A **Raver Security** é **especializada** na prestação de serviços de **Controle de Acesso, Portaria e Supervisão**.

Nossas atividades são desenvolvidas por **profissionais** altamente **qualificados** e **treinados** para a utilização de rígidos **protocolos de segurança**.

Nossos diferenciais:

- ❖ **Profissionais altamente qualificados:** *nossos agentes são avaliados segundo o perfil de cada operação. Todos eles são treinados em nosso centro de treinamento Raver Academy recebendo instruções teóricas e práticas, garantindo sua plena qualificação para o exercício de suas funções.*
- ❖ **Protocolos de segurança:** *utilizamos os mais modernos conceitos e protocolos de segurança garantindo assim a tranquilidade de nosso clientes.*
- ❖ **Procedimentos operacionais rígidos:** *em todos os postos atendidos pela Raver Security, rígidos procedimentos operacionais são implantados visando garantir a qualidade dos serviços prestados por nossa equipe.*
- ❖ **Supervisão ativa:** *todas as atividades são supervisionadas diariamente. Essa supervisão abrange uma série de critérios como, por exemplo: postura, comportamento, aplicação dos protocolos de segurança, cumprimento dos procedimentos operacionais, etc.*



Dispomos também de uma estrutura de **apoio tecnológico** e administrativo para garantir todo o **suporte** necessário aos profissionais alocados.



Relatórios diários são enviados pelas equipes de supervisão para a nossa base de **inteligência operacional** para análise e **melhoria** de **procedimentos**, bem como para ajustes e possíveis redefinições de **protocolos** conforme a necessidade específica de cada cliente, região, etc.

Relatórios específicos de **incidentes** e de **checklist** de segurança são disponibilizados para os **gestores** de cada um dos clientes (administradores, síndicos, etc).

Além da prestação de serviços 24 horas, também dispomos da **alocação** de agentes para **cobertura** de períodos de **ausência** de colaboradores do cliente como férias e licença médica.



(11) 4385-7024 / (11) 4701-4222
contato@raversecurity.com.br
www.raversecurity.com.br

COTROLE DE ACESSO, PORTARIA E SUPERVISÃO

TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO



A **Raver Academy** é um **centro de treinamento** próprio para a **formação e reciclagem** de controladores de acesso, com **treinamentos teóricos e práticos** ministrados utilizando-se os mais **modernos conceitos** de segurança.

Toda a **experiência** adquirida através da prestação de serviços de qualidade e da **pesquisa e monitoramento** de incidentes da Raver Security foi compilada em um treinamento voltado para a formação de agentes controladores de acesso (**F.A.C.A.**) que visa a **qualificação profissional** para prestação de serviços de **qualidade** nas áreas de controle de acesso e portaria.

Nosso treinamento aborda **múltiplas áreas de conhecimento**, divididas em 12 módulos garantindo a prestação eficiente de serviços pelos profissionais formados.

Dentre as áreas abordadas temos:

- ❖ *Postura e Comportamento*
- ❖ *Protocolos e Procedimentos*
- ❖ *Operação de Sistemas Eletrônicos*
- ❖ *Auditoria de Sistemas Eletrônicos*
- ❖ *Gestão e Controle*
- ❖ *Proteção Preventiva*
- ❖ *Legislação*
- ❖ *Outros*



Além de toda a parte conceitual, nosso treinamento conta também com módulo específico para **treinamento prático** com simulações de diversas situações cotidianas e de risco. Esse módulo prático também é realizado em nosso centro de treinamento onde dispomos de infraestrutura adequada **para simulações físicas e eletrônicas**, através de uma sala de comandos, guarita e sistemas eletrônicos de monitoramento.

Ministramos treinamentos de formação e de reciclagem para os profissionais da Raver Security e também para:

- | | |
|--|--|
| <p>☐ Prestadores de Serviços: <i>empresas que prestam serviços de alocação de agentes controladores de acesso.</i></p> <p>☐ Funcionários de condomínios: <i>para especialização visando prestação de serviços de qualidade. Durante esse treinamento, a Raver oferece opcionalmente a alocação de profissionais qualificados de sua equipe nas dependências do condomínio para prestação de serviços durante o período de capacitação e treinamento dos funcionários do condomínio em nosso centro de treinamento.</i></p> | <p>☐ Futuros agentes: <i>profissionais que desejam se especializar na área de segurança.</i></p> |
|--|--|



 (11) 4385-7024 / (11) 4701-4222
 contato@raversecurity.com.br
 www.raversecurity.com.br

CONSULTORIA E PROJETOS

Através de atividades consultivas especializadas, a **Raver Technology** em conjunto com a **Raver Security** desenvolve **projetos personalizados** de segurança interna e perimetral, bem como **protocolos** de segurança e **procedimentos operacionais**.



Nossa atuação no **desenvolvimento de projetos** de segurança interna e perimetral abrange:

- ❑ **Elaboração de projetos personalizados:** *nossos projetos contemplam a especificação de sistemas eletrônicos de segurança e definição de pontos de implantação.*
- ❑ **Análise e seleção de fornecedores e equalização de propostas:** *além de elaborar todo o projeto de segurança, também fornecemos opcionalmente serviços de análise e seleção de fornecedores para os sistemas especificados em projeto, bem como procedemos com a equalização e balizamento de propostas técnicas e comerciais.*
- ❑ **Gestão da implantação:** *essa oferta visa garantir que as empresas contratadas para fornecer e implantar as soluções eletrônicas de segurança atenderão plenamente o projeto no que se refere a sua especificação técnica e diretrizes de implantação.*
- ❑ **Auditoria de Quality Assurance:** *oferecemos também serviços de auditoria de sistemas implantados para garantia de qualidade e atendimento a especificações.*

Nossa atuação na definição de **protocolos de segurança** e **procedimentos operacionais** é desenvolvida em 5 etapas:

- ❖ **Levantamento:** *compreende a fase inicial onde são feitos todos os levantamentos necessários para o correto entendimento das necessidades específicas do local.*
- ❖ **Elaboração:** *nessa fase é feita a análise das informações da etapa anterior e também a definição e elaboração de todos os protocolos e procedimentos de segurança, bem como os métodos de gestão e controle dos mesmos.*
- ❖ **Implantação:** *uma vez aprovados os protocolos de segurança e procedimentos operacionais, nessa fase os mesmos são implantados onde são redefinidas as rotinas operacionais e os métodos de gestão.*
- ❖ **Capacitação:** *essa etapa trata de todo o treinamento e capacitação necessários para que os colaboradores do cliente possam exercer suas atividades com base nos novos procedimentos implantados.*
- ❖ **Supervisão:** *visa a garantia de utilização e obtenção dos resultados esperados. Nessa etapa é feita toda a supervisão em forma de operação assistida. Opcionalmente a Raver oferece supervisão permanente através da gestão e auditoria permanente.*





Para mais informações entre em contato conosco

 **(11) 4385-7024 / (11) 4701-4222**

 **contato@raversecurity.com.br**

 **www.gruporaver.com.br**